

## תנאי שימוש

שלום וברכה לגולשים הנכבדים שלנו, כתובת האתר החברתי [/https://coursemi.com](https://coursemi.com) וכן - [arielberg.co.il](http://arielberg.co.il) (להלן: "האתר החברתי") שהינו רשת חברתית בה לכל משתמש מתאפשר להעלות תכנים משלו וכן להגיב, לסמן בלייקים, לפרסם פוסטים וכו'. בקיצור - אתר חברתי זה נועד עבורך ובשבילך, נא עזור לנו לשמור עליו לרווחת כל המשתמשים.

### 1. כללי

- 1.1. תנאי שימוש אלה, הינם הסכם משפטי המחייב את משתמשי האתר וכל פעולה באתר לרבות רכישת מוצרים ו/או קורסים כפופים לתנאיו וחלים על המשתמש וגם על ספקי המוצרים ו/או האתר. ככל ואין אתה מסכים לתוכן תנאי השימוש הינך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.
- 1.2. לפיכך, הנך מבקש לקרוא את תנאי השימוש במלואם.
- 1.3. שים לב במסגרת האתר ישנם עמודי מכירה של מוצרים, שירותים וקורסים של המכללה. תנאי הרכישה מפורטים להלן **בסעיף 12** והם מהווים בכפוף להוראות הדין, כאמור לעיל הסכם מחייב בין הרוכש (משתמש האתר) לבין המכללה.
- 1.4. כל פנייה בלשון זכר מתייחסת כמובן לשני המינים. השימוש בלשון זכר בתקנון נעשה מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון יחיד – אף לשון רבים במשמע, וכן להיפך. הכותרות הינן לנוחיות בלבד ואין לייחס להן משמעות אחרת.
- 1.5. המונח "שימוש" משמעותו כל אחד מן הבאים: פרסום פוסטים, סימון בלייקים, מתן תגובות לפוסטים, שיתוף פוסטים, וכן - כניסה, התקנה, גלישה, צפייה, קריאה, חתימה, התקשרות, התכתבות, רכישה, הורדת קבצים וכל שימוש אחר באתר החברתי.
- 1.6. השימוש באתר החברתי ובתכניו כפוף להוראות תקנון זה. יש לקרוא היטב את התקנון במלואו, שכן שימוש בשירותים, במידע או צפייה בתכנים המוצגים באתר החברתי, ו/או כל פעולה שהיא, מהווים הסכמה לכל סעיפי התקנון.
- 1.7. אנא קראו בתשומת לב תקנון זה מפעם לפעם, שכן עשויים לחול בו שינויים כדי להתאימו לשינויים באתר החברתי, לשינויים בחוקי האתר או לשינויים בדין הכללי. במידה ויבוצע שינוי למסמך תנאי השימוש יועבר על כך עדכון למשתמשים.
- 1.8. הנהלת האתר הבחירתי רשאית לסגור את האתר, או לשנות את מהותו בכל עת ולפי שיקול דעתה, ותעשה כמיטב יכולתה להודיע על כך מראש למשתמשים באתר החברתי החברתי.

### 2. רישום לאתר וחשבון אישי באתר החברתי

- 2.1. בכניסתך הראשונה לאתר החברתי תידרש להזין שם וסיסמה, פרטים אישיים אלה לא יועברו לכל גורם אחר ונשמרים בסודיות אצלנו.
- 2.2. כן, תידרש לאשר את תנאי השימוש הללו.
- 2.3. תוכל לנהל חשבון אישי באתר בכפוף לשמירה על מלוא התנאים וההתניות המופיעות בתנאי השימוש.

### 3. התחייבויות משתמש

- 3.1. חל איסור מוחלט להפיץ תכנים שיש בהם שידול לבצע הימורים, שידול לפריצה למחשבים, גנבת פרטי משתמשים או זהויות, גניבת פרטי תשלום, השתלטות על מחשבים או מכשירים, פריצה לחשבונות מכל סוג לרבות דוא"ל, בנקים, רשתות חברתיות, ועוד לרבות פעולות האקינג מכל סוג שיש בהם אופי פוגעני, זדוני או פלילי

(להלן: "תוכן פוגעני"). הנהלת האתר החברתי רשאית באופן בלעדי וחד-צדדי להסיר לאלתר כל תוכן פוגעני, למנוע את כניסת המשתמש לאתר החברתי ואף לתבוע פיצוי מוסכם של 10,000 ₪ ללא הוכחת נזק מכל משתמש בגין כל מקרה של העלאת תכנים פוגעניים. המשתמש ישפה את הנהלת האתר החברתי במידה ותוגש נגדה תביעה בגין תכנים פוגעניים.

3.2 על התכנים המועלים לאתר להיות בעלי שפה נאותה וראויה וללא נאצות, קללות וגידופים. חל איסור מוחלט להעלות תוכן העשוי להיחשב פוגעני, מעליב, משמיץ, בעל אופי מיני, אלים, גזעני, אנטישמי. אסור לעשות שימוש בשפה גסה, או שיש בה רמיזה להסתה או לפרסם כל מידע פרטי של אדם אחר ללא רשותו בכתב. במידה וידווח או ייוודע להנהלת האתר החברתי שהועלה תוכן או נכתבה תגובה בעלת תוכן פוגעני או שאינו הולם וראוי, הנהלת האתר החברתי רשאית להחליט באופן בלעדי וחד-צדדי על חסימת המשתמש לאלתר.

3.3 חל איסור מוחלט להשתמש בפלטפורמת האתר החברתי לצורך העלאת פרסומות, קידום מכירות, ספאם, שליחת דואר זבל, מכתבי שרשרת, או כל חומר אחר שיש בו כדי לקדם מכירה של מוצרים, שירותים או נכסים או כדי להוות מטרד או פגיעה במשתמשי האתר החברתי.

3.4 במידה ומשתמש מבצע שימוש באתר החברתי מחוץ לגבולות מדינת ישראל, שימוש זה יהיה על אחריותו בלבד. זוהי אחריותו הבלעדית של המשתמש להכיר את חוקי המדינה בה הוא שוהה ועליו להקפיד להתנהל בכפוף לחוקי המדינה ממנה מתבצע השימוש כולל חוקי שימוש במידע דיגיטלי, בנתונים, באימיילים, באינטרנט ובהתאם למדיניות הפרטיות. עליו להיות מודע לחוקי המדינה בה הוא שוהה ונוגע בקבלת מידע דיגיטלי שנשלח ממדינת ישראל.

3.5 חל איסור על פרסום כל מידע המכיל וירוס מכל סוג, סוס טרויאני, תולעים, רוגלות או קבצים מזיקים שמטרתו להפריע, לקלקל, להעמיס, לגנוב או לפגום בנתונים או בקבצים באתר החברתי החברתי, להצפין, או להסב נזק מכל שהוא או להגביל את השימוש או התפקוד של מחשב, או כל מכשיר ובו תוכנה, חומרה, שירות או רשת כלשהם. הגורם השולח יהיה חשוף לתביעה מצד הנהלת האתר החברתי או להסרת ההתקשרות עמו באופן חד צדדי ואף לשפות את הנהלת האתר החברתי בפיצוי ללא הוכחת נזק.

3.6 מבלי לפגוע באמרו לעיל, הנהלת האתר החברתי לא אחראית לכל התקשרות שתהיה בין המשתמשים באתר החברתי וזהו באחריות הצדדים בלבד.

3.7 בכל מקרה בו נגרם נזק לאתר החברתי ו/או להנהלת האתר החברתי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי המצויים עמה בקשר, של מעשה או מחדל של המשתמש, ישפה המשתמש את הנהלת האתר החברתי וישא בכל העלויות וההפסדים שנגרמו כולל תשלום עמלה לעורכי דין והוצאות משפט.

#### 4. השימוש במידע שמסרת ומסירת מידע לצד שלישי

4.1 השימוש באתר אינו כרוך בתשלום מצידך, אולם קימות עלויות גבוהות הנובעות מאחזקתו ותפעולו.

4.2 בעת השימוש באתר החברתי יכול שיצטבר מידע על נוהגך, פוסטים שהעלאת, תגובות שכתבת, מידע או פרסומות שקראת באתר החברתי, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, אמצעי התשלום ששימשו אותך, מקום המחשב שבאמצעותו ניגשת לאתר ועוד. הנהלת האתר החברתי תהיה רשאית לשמור את המידע במאגריה כמו גם בנתונים שתמסור בעת תהליך ההרשמה לשירותים השונים באתר החברתי, אך ורק על פי תקנון זה או על-פי הוראות כל דין – וזאת, בין היתר, כדי להתאים את המודעות שיוצגו לענייך בעת הביקור באתר החברתי לתחומי ההתעניינות שלך; ליצירת הקשר אתך במקרה הצורך, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים; לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר החברתי, שיפורו והעשרת

השירות הניתן בו; וכן לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלבנטיים באתר החברתי.

4.3 בעשותך שימוש באתר החברתי אתה נותן את הסכמתך שנציג לפניך מודעות שעסקים או ארגונים משלמים לנו כדי שנציג אותך לפניך. אולם, אנו לא נמסור את פרטי האישיים או פרטים מזהים שלך כדוגמת: שמך, כתובתך, כתובת הדוא"ל שלך, פרטי כרטיס אשראי - אלו לא יועברו לשום גורם שהוא. פרטיותך חשובה לנו.

4.4 הנהלת האתר החברתי לא תמסור את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים (להוציא חברות בנות וחברות קשורות לה; או חברות המספקות לה שירותי ניתוח מידע, אנליזה ופרסונליזציה – אלא בתנאי כי אותן חברות התחייבו כלפי הנהלת האתר החברתי יעשו כל שימוש אחר במידע הנ"ל ולא יעבירו אותו לכל גורם אחר), ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית, ואלא בלפחות אחד מהמקרים המפורטים להלן:

4.4.1 בעת שתרכוש שירותים משותפי-מסחר או ספקי שירות של הנהלת האתר החברתי או בפעילויות משותפות להנהלת האתר החברתי ולצד שלישי המוצגות באתר החברתי. במקרים אלה יועברו לשותפים או ספקי שירות אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלבנטית ושמירת הקשר איתך.

4.4.2 על-פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.

4.4.3 בכל מקרה שהנהלת האתר החברתי תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.

4.4.4 במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר החברתי או אם תבצע באמצעות האתר או בקשר עימו פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה במקרים אלה.

4.4.5 אם יתקבל בידי הנהלת האתר החברתי צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.

4.4.6 בעניין כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הנהלת האתר החברתי.

4.5 אם הנהלת האתר החברתי תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד או אישיות משפטית אחרת וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר – היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר החברתי או כל מידע סטטיסטי שבידו, ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות המדיניות הפרטיות בתקנון זה.

4.6 יתכן והנהלת האתר החברתי תאסוף ותנתח מידע על היקף השימוש באתר החברתי, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר, היקף ואופי התכנים הנצפים וכיוצא בזה. לצורך איסוף המידע משתמשת הנהלת האתר החברתי בטכנולוגיות שונות המסייעות לה לנטר את דפוסי הפעילות באתר החברתי וכך, לדוגמה, לבחון את מידת הפופולאריות של תכנים ושירותים שונים באתר החברתי. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה את המשתמש אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

## 5. Cookies

5.1 האתר החברתי עשוי להשתמש ב'עוגיות' (cookies) או Flash Cookies או קובצי מידע אחרים לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר החברתי, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיו האישיות של המשתמש ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (cookies) הן קבצי טקסט, שהאתר יוצרת לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את האתר ואחרות ישמרו על גבי כרטיס הרשת במכשיר איתו גולש באינטרנט. ה-Cookies- מכילים מידע מגוון כדוגמת זיהוי תחנת העבודה ממנה נכנס המשתמש לאתר, התכנים בהם צפה, משך הזמן ששהה באתר החברתי, מספרי הצפיות בפרטי התוכן, מידע

שביקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם משמשים גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטים בכל פעם שהמשתמש מבקר מחדש במדורים באתר החברתי המחייבים רישום וגם כדי להתאים דפי האתר לפי העדפות המשתמש כדוגמת הקורסים שביקרת לאחרונה, קורסים דומים שנרכשו ע"י המשתמש. וכל אלו לטובת שיפור חווית הגלישה באתר החברתי.

5.2. המידע ב Cookies-מוצפן, והנהלת האתר החברתי נוקטת צעדי זהירות ככל שביכולתה ובידיעתה כדי להבטיח שרק מחשבי הנהלת האתר החברתי יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. ככל שיישלחו אליך Cookies של חברות המפרסמות באתר החברתי, הרי שאלה יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברות המפרסמות ולא למדיניות הפרטיות של הנהלת האתר החברתי בתקנון זה.

5.3. אם המשתמש אינו רוצה לקבל Cookies יוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. לשם כך יש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא יוכל המשתמש להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר החברתי. בנוסף לכך, יכול המשתמש למחוק את ה Cookies-בכל רגע. מוצע שיעשה כן רק אם הוא משוכנע שאינו רוצה שהאתר יותאם להעדפותיו. הואיל והעוגיות מונעות לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, מומלץ למשתמש לא למחוק אותן אלא אם כן הוא משוכנע שרשם תחילה ובמקום בטוח את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר החברתי.

## 6. קניין רוחני

6.1. זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועימוד האתר החברתי, והן באשר לנגן הייעודי המאפשר צפייה בתכנים, הינם רכושה הבלעדי של הנהלת האתר החברתי. אין בעצם הכניסה לאתר החברתי או ברכישה של תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר החברתי ו/או בחלק ממנה ו/או בקוד האתר החברתי ו/או בתכנים. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר החברתי ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת, ללא הסכמתה המפורשת של הנהלת האתר החברתי מראש ובכתב.

6.2. יובהר, כי הקניין הרוחני של כל פריטי התוכן באתר החברתי (למעט תכנים שמעלים משתמשים אחרים כמוך) שייכם להנהלת האתר החברתי. הנהלת האתר החברתי רואה בחומרה פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר ותראה בחומרה כל ניסיון להשתמש באתר החברתי כאמצעי להפרה או פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר.

6.3. פרסומת המוצגת באתר החברתי, אם וככל שמוצגת, הינה קניינו של המפרסם ולפיכך אין לעשות בפרסומת שימוש.

## 7. העדר אחריות באשר לתקינות האתר ובאשר לתכנים המוצגים בה

7.1. הנהלת האתר החברתי עושה את מירב המאמצים לבדוק את התכנים שהמשתמשים מעלים לאתר, ועושה את מירב המאמצים על מנת להקפיד על איכותם הטכנית ועל כך שאין הם מטעים, מטרידים או פוגעניים. עם זאת, הנהלת האתר החברתי אינה יכולה להתחייב כי כלל התכנים יתאימו במלואם או יספקו במלואם את ציפיות המשתמש, ו/או כי לא תהיה בהם טעות כלשהי (בין טכנית ובין באשר לתוכן המוצג), ו/או כי יתאימו באופן מוחלט לערכיו של כל משתמש. משכך, הנהלת האתר החברתי ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה ו/או הסתמכות על תכנים שמופיעים באתר החברתי, לרבות פגיעה ברגשות, עוגמת נפש, הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

7.2. יתכן גם שיוצגו מדי פעם ופעם תכנים של מפרסמים (כגון גופים מסחריים או ארגונים). הנהלת האתר אינה נושאת בכל אחריות לתכנים האלה (לרבות מידע המופיע בקישורים שניתנו בתכנים אלה), והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנובעת מהם חלה על הגוף או המשתמש שמסרם לפרסום. תכנים אלה אינם מבטאים את דעת הנהלת האתר החברתי או עמדתה ואין בפרסומם כל ערובה לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם. הקושר עסקה עם צד שלישי כלשהו, כתוצאה מפרסום שירותי ו/או מוצרי הצד השלישי באתר החברתי, עושה זאת על אחריותו בלבד; ואין הנהלת האתר החברתי אחראית לתוצאות העסקה דן.

7.3. פרטי התוכן המוצגים באתר החברתי או הצבת קישור על ידי הנהלת האתר החברתי לא יתפרשו כהצעה למשתמש, כהבעת תמיכה, עידוד, הסכמה, הסטה, שידול או מתן חסות של הנהלת האתר החברתי לתכנים אלה ו/או לשירותים המוצעים על ידי אחרים, והחלטתה לפרסום אינה מטילה על הנהלת האתר החברתי אחריות לתכנים שבהם, בכל דרך. באחריותו של המשתמש לווסת ולהגביל צפייה בתכנים מסוימים, לפי שיקול דעתו, מילדיו ובני ביתו.

7.4. הנהלת האתר החברתי אינה מתחייבת שהשירות הניתן באתר החברתי לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האתר או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו למשתמש או לרכושו עקב כך.

7.5. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא הנהלת האתר החברתי בסכום נזק העולה על מחיר התכנים אשר הוזמנו ושולמו עד אותה עת על-ידי הרוכש.

7.6. הנהלת האתר החברתי מיישמת באתר החברתי מערכת לאבטחת מידע. בעוד שהמערכת מצמצמת את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר החברתי, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר החברתי לא מתחייבת שהשירותים באתר החברתי יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

## 8. שירות לקוחות

8.1. לקבלת פרטים נוספים אודות האתר, דרך פעולתו, פרטים אודות שירותי הנהלת האתר החברתי, או בכל שאלה אחרת, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של האתר החברתי באמצעות דואר אלקטרוני [college@arialberg.co.il](mailto:college@arialberg.co.il), ונציגי הנהלת האתר החברתי ישמחו לעמוד לרשותכם בכל פנייה, בשעות הפעילות של האתר החברתי, על מנת להנעים את הגלישה באתר החברתי.

## 9. שונות

9.1. הנהלת האתר החברתי רשאית לסגור את האתר החברתי ולשנות מעת לעת את המבנה שלו, המראה שלה זמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך בהודעה מראש. על כן, לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הנהלת האתר החברתי בקשר לכך.

9.2. פעולות תחזוקה: מפעם לפעם יתבצעו באתר החברתי פעילויות שדרוג ותחזוקה, בין על-ידי הנהלת האתר החברתי ובין על-ידי צדדים שלישיים. לצורך כך יתכן והמערכת לא תהיה זמינה לשימוש או צפייה. ככל שיהיה בידיה, תעשה הנהלת האתר החברתי כל מאמץ ליידע מראש לגבי זמני פעילויות אלו ולבצען בזמנים בהם השימוש במערכת פחות. הנהלת האתר החברתי אינה אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בגין עיכובים באי – זמינות חומרים באותה העת.

9.3. רישומי המחשב של הנהלת האתר החברתי בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהיו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות. אלא אם הוכיח המשתמש אחרת, כל הזמנת תכנים לפי פרטי הזיהוי של המשתמש תיחשב כנעשתה על-ידי המשתמש עצמו.

10. דגשים ושימוש נאות באתר החברתי

- 10.1. לעניין סעיף זה, פרסום משמעותו: העלאת פוסט, קורס, תגובה, שיתוף שנעשה על ידי משתמש באתר החברתי.
- 10.2. כאמור לעיל השימוש באתר החברתי הוא ללא עלות ועל כן, בעשותך שימוש באתר החברתי אתה מתיר להציג לך מידע פרסומי בין של הנהלת האתר החברתי ובין של גורמים אחרים.
- 10.3. נאסר עליך להשתמש באתר החברתי אם אתה מתחת לגיל 18.
- 10.4. חל איסור מוחלט על שימוש בשפה לא נאותה ו/או מעליבה ו/או פוגענית ו/או גזענית ושימוש בשפה זו, יביא לחסימתך המיידית משימוש באתר החברתי. ככל ונחסמת באפשרותך לערער על כך בפניה בכתב למייל של שירות הלקוחות.
- 10.5. הפרסום באתר החברתי נעשה באחריות המשתמש ו/או הגורם המפרסם בלבד, ואין הנהלת האתר החברתי או מי מטעמה אחראי על תוכן הפוסטים ו/או הקורסים ו/או הפרסומים ו/או התגובות באתר החברתי ואלו באחריותו הבלעדית של אותו גורם מפרסם ובעשותך שימוש באתר החברתי זה אתה מוותר במפורש על כל טענה ו/או תביעה כנגד הנהלת האתר החברתי או מי מטעמה בקשר לכך. עם זאת, הנהלת האתר החברתי עושה כל מאמץ למנוע פרסומים שיש בהם כדי לפגוע /או להעליב ו/או להסית לאלימות וכדומה. במקרה שנחשפת לפרסום מעין זה, הנך מתבקש לפנות לשירות הלקוחות שלנו ולדווח על כך ואנו נשעה כל מאמץ לטפל באותו הפרסום.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, הנהלת האתר החברתי רשאית לדרוש שיפוי ו/או פיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מכל פרסום שהוא ו/או מכל שימוש באתר החברתי בניגוד לתנאי השימוש שבהסכם זה.
- 10.6. חל איסור מוחלט להעלות לאתר החברתי - תכנים ו/או פוסטים ו/או קורסים ו/או פרסומים שיש בהם כדי לפגוע בזכויות יוצרים ו/או זכויות קנייניות ו/או זכות מוסרית השייכים לאחר, זולת לאותו גורם מפרסם.
- 10.7. במקרה שהתברר להנהלת האתר החברתי ו/או למי מטעמה כי המפרסם העלה לאתר החברתי תכנים ו/או פוסטים ו/או קורסים ו/או פרסומים שאינם שלו, וגרם בכך לפגיעה בזכויות קניין ו/או זכויות היוצרים ו/או זכויות מוסריות של אדם אחר, תהא הנהלת האתר החברתי ו/או מי מטעמה להסיר במיידית את אותו הפרסום ו/או הפוסט ו/או הקורס וכן לדרוש שיפוי ו/או פיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מאותו הפרסום.
- 10.8. המפרסם תכנים ו/או פוסטים ו/או קורסים ו/או פרסומים באתר החברתי לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או תמורה אחרת מהנהלת האתר החברתי או מי מטעמה ובעצם הפרסום הוא נותן את הסכמתו הבלתי מסוגיית להנהלת האתר החברתי ו/או למי מטעמה לעשות שימוש בתכנים ו/או בפוסטים ו/או בקורסים ו/או בפרסומים.
- 10.9. הנהלת האתר החברתי ו/או מי מטעמה רשאים למחוק, לערוך, להשמיט ולהוסיף על כל תוכן ו/או בפוסט ו/או בקורס ו/או בפרסום שהועלה לאתר החברתי.
- 10.10. אתה מתיר להנהלת האתר החברתי, לעדכן מעת לעת להוריד ולעדכן את האתר החברתי במכשיר שלך.

11. למי אסור לעשות שימוש באתר החברתי ו- מעשים אסורים באתר החברתי

- 11.1. אם אתה מתחת לגיל 18.
- 11.2. נאסר עליך בהתאם לחוקי המדינה בה אתה שוהה לעשות שימוש באתר החברתי.
- 11.3. לא נאסר עליך בעבר לעשות שימוש באתר על ידי הנהלת האתר החברתי.
- 11.4. לא נחסמת בעבר על ידי הנהלת האתר.
- 11.5. אתה עבריין מין מורשע.
- 11.6. אתה לא חייב לחשוף את זהותך באתר החברתי, אך אסור לך להתחזות לאחר.

- 11.7. אסור לך לעשות כל פעולה לא חוקית, מטעה, מטרידה או שיש בה משום הונאה או שהיא נעשתה ללא הרשאה מתאימה.
- 11.8. אינך יכול גם לסייע בידי אחר לעשות את אחד או יותר מהמעשים המפורטים לעיל או לעשות שימוש באתר החברתי שעה שעליו נאסר לעשות כן.
- 11.9. אסור לך לעשות שימוש באתר החברתי אם אתה מפר את תנאי השימוש.
- 11.10. אסור לך לעשות שימוש באתר אם אתה לא מסכים לאמור בתנאי השימוש.
- 11.11. אסור לך לעשות כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בתפעול האתר החברתי.
- 11.12. אסור לך לעשות כל פעולה שיש בה כדי למנוע או לפגוע במשתמש אחר המבקש לעשות שימוש באתר החברתי.
- 11.13. אסור לך לאסוף מידע על משתמשים אחרים באתר החברתי או לעשות שימוש במידע זה.
- 11.14. אסור לך לפגוע בפרטיות אדם אחר, כגון לפרסם מידע סודי או אישי או בעל אופי אינטימי.
- 11.15. אסור לך להפר זכויות יוצרים, סימני מסחר או להציע מכירת שירותים או מוצרים מזויפים.
12. מכירת מוצרים וקורסים של המכללה באתר
- 12.1. הספקת המוצרים תבצע על ידי המכללה ו/או הספקים של המוצרים השונים (להלן - "הספקים" או "הספק" לפי העניין).
- 12.2. רכישת המוצר ו/או השירות על ידי המשתמש תחשב כהסכמתו לתנאים שלהלן. ככל והתנאים שלהלן אינם מקובלים על המשתמש הוא מתבקש שלא לרכוש את המוצר ו/או השירות.
- 12.3. אספקת המוצרים תהיה בהתאם למוסכם מראש עם המשתמש. המשתמש יכול לבחור האם ברצונו לקבל את המוצר באיסוף עצמי או באמצעות דואר רשום לנקודת איסוף (בהתאם לתנאי חברת דואר ישראל) או באמצעות שליח עד הבית.
- 12.4. התחייבות המכללה או הספקים לאספקת המוצר ללקוח תהא רק עם קבלת מייל מאת המכללה עם פרטי ההזמנה שאושרה. כל עוד לא התקבל מייל כאמור, אין לראות בביצוע ההזמנה כהתחייבות של המכללה לספק את המוצר או השירות.
- 12.5. בנוסף לאמור בס"ק 3, הרי שכלל והמדובר במוצר אשר מסופק על ידי מי מהספקים של המכללה, הרי שרק לאחר קבלת אישור במייל מאותו ספק של המוצר ללקוח, המאשר את ההזמנה, יראו בכך התחייבות של המכללה לאספקת המוצר.
- 12.6. מספר הימים לאספקת המוצרים ו/או השירותים יהיה כמצוין במייל שהתקבל מאת המכללה ו/או הספק לפי העניין. והמועד הקובע למניין הימים להספקת המוצר ו/או השירות יהיה החל מהיום בו אישרו המכללה ו/או הספק את ההזמנה.
- 12.7. אספקת המוצר למשתמש באמצעות שירות המשלוחים או דואר ישראל תהייה בהתאם לתנאי חברת המשלוחים או דואר ישראל, באחריותם בלבד ובכלל זה לאזורי אספקה.
- 12.8. מבלי לפגוע באמור בס"ק 6 לעיל, דמי המשלוח שסוכמו עם המשתמש באתר, אינם כוללים הוצאות חריגות כגון: מסירה אישית לקומה גבוה (מעל קומה ג') ללא מעלית, הובלה המחייבת נקיטת אמצעים מיוחדים ו/או פירוק ו/או שינוע המוצר ו/או כוח אדם נוסף מעבר לאדם אחד ו/או שימוש במנוף וכיוצ"ב.
- 12.9. במקרה של איסוף עצמי, על המשתמש לוודא טרם הגעה למקום את שעות הפעילות של נקודת האיסוף ו/או המכירה.
- 12.10. במקרה שמוצר לא נאסף באיסוף עצמי, לאחר 14 יום, יהיו הספקים ו/או המכללה רשאים להשמיד את המוצר.
- 12.11. הן במקרה של משלוח והן במקרה של איסוף עצמי, חלה חובה על המשתמש להזדהות באמצעות ת"ז או רישיון נהיגה ישראלי. ניתן לאסוף את המוצר באמצעות מיופה כוח ובלבד שמיופה הכוח יביא עימו מסמך המייפה את כוחו לאסוף את המוצר וכן ת"ז שלו ושל המשתמש שרכש את המוצר שפרטיו מופיעים בטופס הזמנה ו/או החשבונית לפי העניין.

- 12.12. עיכוב ואיחור באספקת המוצר או השירות. המכללה ו/או הספקים ו/או כל עובד מטעמם אינם אחראים כלפי המשתמש בגין איחור שאינו עולה על 7 ימי עסקים ממועד שהמשתמש נתן הודעה בדבר עיכוב בקבלת המוצר או השירות. הודעה על העיכוב תינתן למכללה בלבד על ידי המשתמש בתוך פרק זמן סביר, שלא עולה על 72 שעות מעת חלוף מועד האספקה הצפוי. לא ידע המשתמש את המכללה על דבר העיכוב בקבלת המוצר ו/או השירות בתוך 72 שעות, כאמור לעיל, יחשב המשתמש כמי שקיבל את השירות ו/או המוצר. המשתמש מוותר בזאת על כל תביעה, דרישה ו/או טענה, מכל מין וסוג, כלפי מפעילת האתר, בגין אי-אספקתו של אותו מוצר ו/או שירות ו/או אספקתו באיחור.
- 12.13. **ביטול הזמנה** - המשתמש רשאי לבטל הזמנה ו/או עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**").
- 12.14. **מועדים למתן הודעת ביטול** - למען הנוחות בלבד, להלן התנאים לביטול הזמנה בעסקת רכש מרחוק. מובהר למען הסר כל ספק כי התנאים הקובעים הם אלו המפורטים בחוק הגנת הצרכן והתקנות הרלוונטיות כפי שיעודכנו מעת לעת בחוק ו/או בתקנות:
- 12.14.1. ברכישת מוצר - בתוך 14 יום ממועד קבלתו ובלבד שלא נעשה בו כל שימוש והוא הוחזר באריזתו כשהיא שלמה. מוצר שבעת פתיחת אריזתו חלה ירידה בערכו לא יתקבל חזרה.
- 12.14.2. ברכישת שירות - בתוך 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14(ג) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.
- 12.14.3. מעבר לאמור לעיל, מוצרי אוכל ו/או הגיינים ו/או מוצרים פסידים אחרים לא יתקבלו בחזרה.
- 12.14.4. במקרה בו המשתמש רוכש שירות שיש בו מספר קורסים ו/או התשלמויות ו/או קורסים פיזיים, מוסכם שמקום בו עשה המשתמש שימוש בשירות, כגון צפיה בקורס אחד ו/או השתתפות פיזית בקורס אחד ו/או השתתפות בהשתלמות אחת, לא יינתן בגינו כל החזר כספי או זיכוי. כך לדוגמה - אם רכש המשתמש קורס המכיל 5 מפגשים פרונטליים והמשתמש הגיע למפגש אחד הרי שאין הוא זכאי להחזר כספי כלשהו בגין המפגשים אליהם בחר שלא להגיע.
- 12.15. דמי ביטול. על פי חוק הגנת הצרכן, המכללה רשאית לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
- 12.16. ביטול של ההזמנה יעשה בדרך של שליחת הודעה במייל למכללה, לכתובת המייל המפורסמת בדף המוצר בלבד.
- 12.17. המכללה עושה כל מאמץ שהמוצרים ו/או השירותים אותם היא מוכרת יהיו איכותיים וטובים. חרף האמור, למכללה לא תהיה כל אחריות כלפי המשתמשים בגין המוצרים או השירותים שהם רוכשים אלא במקרה של פגם או אי התאמה מובהק.
- 12.18. נוסף על כך, המכללה לא תהא אחראית על מייצגים הנוגעים לאיכות המוצר או השירות, תכונותיו, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצורכו או לשימושו של המשתמש הרוכש אותו ועל הרוכש טרם רכישתו לוודא היטב כי המוצר או השירות עולים בקנה אחד עם צרכיו של המשתמש הרוכש את המוצר.
- 12.19. תמונות של המוצר ו/או השירות הם להמחשה בלבד ועל כן יתכנו הבדלים בין המוצג באתר המכללה לבין המוצר ו/או השירות בפועל.
- 12.20. המכללה לא תינתן כל אחריות לתקלות במוצר ו/או בשירות, למעט מקום בו הדין מחייב אותה לתת אחריות בגין השירות ו/או המוצר.
- 12.21. אחריות על המוצר ו/או השירות תינתן בהתאם לתעודת האחריות שמגיעה עם המוצר ו/או השירות. ככל שתעודת אחריות מגיעה עם המוצר ו/או השירות הרי שהנושא באחריות, בתקופה המצוינת בתעודה ובכפוף ליתר התנאים הרשומים בה הוא נותן תעודת האחריות שפרטיו רשומים על גביה והוא בלבד.
- 12.22. מובהר שהמכללה לא מתחייבת כי לה ו/או למי מהספקים יהיו חלקי חילוף למוצר הנרכש.



12.23. במקרה של טעות קולמוס ברורה וחריגה בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, במקום אספקתו, בעלות המשלוח, לא יחייב הדבר את המכללה ו/או את הספקים.

12.24. המכללה ו/או הספקים לא יהיו אחראים על כל נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם כתוצאה משימוש במוצר ו/או בשירות, ואלו יחולו על היצרן ו/או היבואן.

### 13. תנאים נוספים

13.1. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר החברתי, הוא אך ורק בבתי-המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ועל השימוש באתר החברתי יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

13.2. הנהלת האתר החברתי רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

13.3. יובהר, כי הנהלת האתר החברתי אינה נושאת באחריות בגין פעולות שבוצעו באופן בלתי חוקי בחשבונכם ואינם תוצאה של פרצה באבטחת המידע שבאחריותה.

**לא נותר לנו אלא לאחל לכם להנות מהאתר החברתי ומחוייית קניה מהנה.**